«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Счастливые зубы»

Середа А. В.

«16» января 2017 г.

Правила предоставления платных медицинских услуг населению

в ООО «Счастливые зубы».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011г №323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в РФ», статьей 39.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждёнными постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 и Уставом ООО «Счастливые зубы».

1.2. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления платных услуг в ООО «ООО Счастливые зубы».

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» - физическое(юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

-«исполнитель»- медицинская организация , предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг населению

ООО «Счастливые зубы» осуществляет на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности №78-01-003208 от «24» декабря 2012 г., выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга на основании приказа лицензирующего органа от 24.12. 2012 г. № 1493-п

Перечень работ (услуг):

Работы(услуги) , выполняемые: при осуществлении доврачебной помощи по:

Рентгенологии,

сестринскому делу;

при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по:

рентгенологии; стоматологии; стоматологии детской; в том числе при осуществлении специализированной медицинской помощи по: ортодонтии; рентгенологии, стоматологии; стоматологии детской; стоматологии терапевтической, стоматологии ортопедической; стоматологии хирургической.

1.5. Предоставление платных медицинских услуг в ООО «Счастливые зубы» регламентиру-ется действующим законодательством , настоящими Правилами и приказом генерального директора о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи в соответствии с перечнем медицинских услуг, оказываемых ООО «Счастливые зубы» за счёт личных средств граждан.

1.7. ООО «Счастливые зубы» обеспечивает граждан информацией путём её размещения на информационном стенде и стойке регистратуры:

- лицензии и приложения;

- прейскуранта цен на медицинские услуги;

- сведения о квалификации и сертификации специалистов;

- режим работы специалистов.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного волеизъявления потребителя (пациента или его законного представителя) и согласия пациента получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором , в котором рег- ламентируются условия, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.4. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащих следующие сведения:

- порядок оказания и стандарты медицинской помощи , применяемые при предоставлении медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике , предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу( его профессиональное образование и квалификация);

- информация о методах оказания медицинской помощи , связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства , их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи .

2.5. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация, договор о предоставлении платных медицинских (стоматологических) услуг.

3.Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

3.1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, составляется в двух экземплярах , один из которых остаётся у исполнителя, второй у потребителя.

3.2. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически выполненные работы.

3.3. Потребитель обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги , качество которых соответствует требованиям предъявляемым к услугам соответствующего вида .

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья , включая сведения о результатах обследования, диагнозе , методах лечения , связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства , ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах, в том числе о сроках их годности , показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные Законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением

платных медицинских услуг.

5.1. За неисполнение , либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет генеральный директор и главный врач ООО «Счастливые зубы».

5.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учётом всех расходов , связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Рассчитанные на основе калькуляции цены утверждаются генеральным директором , оформляется в виде прейскуранта цен на платные медицинские услуги и периодически индексируются в связи с инфляцией.